

信安強積金 - 明智之選 信安強積金 - 易富之選

## 電話語音系統會員/成員使用指南

客戶服務熱線: 2802 2812

第一步: 選擇語言

廣東話

2

英語

3

普通話

第二步:

選擇查詢 產品

按 ② 查詢強積金/職業退休計劃

第三步:

選擇客戶 類別

1

僱主

2

僱員/自僱人士/ 個人賬戶會員/成員 3

非強積金計劃客戶

第四步:

選擇查詢 服務

- 信安強積金計劃資料
- 2 信安強積金產品資料
- 職業退休金計劃戶口資料
- 信安保證基金公佈之年利率或扣減比率
- 聯絡客戶服務主任

- 1 以客戶編號登入;或
- 2 以香港身份證號碼登入 並輸入所需號碼及密碼
- 1 強積金帳戶資料
- 勿 透過傳真索取強積金表格
- 成分基金價格或基金轉換手續
- 4 更改密碼
- 聯絡客戶服務主任

會員/成員查詢建議捷徑(如以廣東話查詢)

₩ 聯絡客戶服務主任

1 + 2 + 2 + 0

i 查詢強積金計劃資料

1+2+2+1

查詢強積金成分基金價格

1+2+2+1\*+3

○ 查詢職業退休金計劃戶□資料

1 + 2 + 2 + 3

\* 登入後

獨家分銷商



www.principal.com.hk | 🖂 axa-principal@exchange.principal.com | in Principal Hong Kong | lim 2827 1707



